



Nattpatrullen	Andel positiva svar (%)	Andel positiva svar (%)	Andel positiva svar (%)	Andel positiva svar (%)	Andel positiva svar (%)
Resultat av kundenkäter	2013	2014	2015	2016	2017
Resultat totalt	90	91	92	87	85
Bemötande	92	91	94	94	96
Personalen är vänlig och trevlig	98	100	100	97	100
Personalen tar hänsyn till hur jag vill ha hjälpen utförd	90	92	93	94	100
Personalen har inte alltför bråttom	90	89	92	94	93
Mina önskemål har påverkat vilken tid jag får hjälp	88	84	92	91	89
Förtroende	95	97	98	96	97
Personalen är kunnig i sitt arbete	97	97	98	97	96
Jag har förtroende för personalen	95	97	100	95	96
Jag är nöjd med den hjälp jag får av nattpatrullens personal	92	97	97	96	98
Kontinuitet	86	90	91	90	87
Oftast är det samma personal från nattpatrullen som hjälper mig	74	83	81	75	75
Personalen kommer i stort sett på den tid som vi kommit överens om	90	92	95	94	91
Jag får hjälp med det som jag blivit lovad	95	95	97	100	96
Information	87	86	85	69	61
Jag vet vilken hjälp jag ska få från nattpatrullen	95	85	91	97	92
Det är lätt att få kontakt med personalen per telefon	73	76	69	79	63
Jag får oftast veta i förväg vem som kommer eller om tiden ändrats				37	22
Jag förstår vad personalen säger	93	97	95	98	89
Svarsfrekvens (procent)	42	40	43	38	41
Antal svar totalt	46	41	43	43	49
Antal möjliga svar	110	102	100	113	120

	2013	2014	2015	2016	2017
Bemötande	92	91	94	94	96
Förtroende	95	97	98	96	97
Kontinuitet	86	90	91	90	87
Information	87	86	85	69	61

