

	Andel positiva svar (%)	Andel positiva svar (%)	Andel positiva svar (%)	Andel positiva svar (%)
Trygghetslarm	2014	2015	2016	2017
Resultat totalt	97	96	97	96
Installationen av larm	96	96	97	96
När jag fick beslutet om trygghetslarm f	98	98	98	98
Personalen är vänlig och trevlig	94	96	99	98
Personalen visade mej hur larmet fungerar tills jag kände mej säker	96	95	94	93
Bemötande vid installationen	98	98	96,5	96
Jag känner mej trygg med att om jag larmar så får jag hjälp	99	99	97	97
När det varit fel på larmet har personalen snabbt åtgärdat det	97	97	96	95
Vid behov av hjälp	94	92	98	97
Jag har använt trygghetslarmet för att få hjälp	96	94	99	
Jag litar på att jag får hjälp av larmpatrullen när jag behöver det			96	96
Det är lätt att få kontakt med personalen i larmpatrullen	91	90	96	97
Kompetens	98	97	96	93
Jag känner mig trygg med att få hjälp när jag behöver det	98	96	96	95
Larmpatrullens personal kan sitt jobb	97	97	98	
Personalen klarar den tekniska apparaturen utan problem			98	95
När jag larmat kom personalen inom 30 minuter	99	97	91	89
Bemötande	97	97	98	97
Personalen verkar säker i sitt jobb och vet vad de ska göra	97	97	97	96
Jag förstår vad personalen säger	97	96	98	97

	Andel positiva svar (%)	Andel positiva svar (%)	Andel positiva svar (%)	Andel positiva svar (%)
Trygghetslarm	2014	2015	2016	2017
Inflytande	97	96	97	96
Larmpatrullens personal ger mig den tid det tar att hjälpa mig	98	96	97	95
När larmpatrullen har hjälpt mig har de tagit hänsyn till hur jag vill ha hjälpen utförd.	96	95	97	96
Svarsfrekvens i procent	62	57	59	59
Antal svar totalt	661	636	663	702
Antal möjliga svar	1070	1108	1130	1190
Antal kunder som larmat...				
, - ingen gång	243	242	257	293
, - 1 - 5 gånger	293	283	279	285
, - mer än 5 gånger	61	55	61	67
Ej svar	64	75	66	57
	2014	2015	2016	2017
Installation av larm	96	96	97	96
Bemötande vid installation	98	98	96,5	96
Vid behov av hjälp	94	92	65	97
Kompetens	98	97	71	93
Bemötande	97	96	98	97
Inflytande	97	96	97	96

